

Allmänna villkor visseblåstjänst

§1 Omfattning

I detta dokument definieras villkor för Lanteros kundrelationer, om inte annat överenskommit i individuella kundavtal.

§2 Tjänsteerbjudande

Lantero erbjuder lösningar för rapportering av missförhållanden och förmedlar tjänster för oberoende handläggning och andra relaterade tjänster.

§3 Hantering av personuppgifter

Lantero hanterar personuppgifter av följande typer:

- kontaktuppgifter – aktuellt i de fall då uppgiftslämnaren vill möjliggöra korrespondens med handläggare
- personuppgifter om utpekad person, i den händelse uppgiftslämnaren i en anmälan uppger sådan information
- mejladress och telefonnummer till handläggare i systemet, samt personnummer om inloggning görs med BankID

Följande hantering kommer eller kan komma ifråga inom ramen för Leverantörens uppdrag:

- i samband med upplägg av tjänsten hanterar Leverantören kontaktuppgifter och personnummer kopplade till handläggare i systemet
- vid felsökning kan Leverantören komma att ta del av personuppgifter i rapporterade ärenden
- vid uppdrag att förmedla oberoende utredningstjänster kan ärendeinformation komma att hanteras av Lanteros underbiträden, i form av advokater, revisorer, säkerhetskonsulter eller motsvarande
- annan hantering på direkt instruktion från kunden

Leverantören tillämpar vidare rutiner för löpande radering av personuppgifter som inte är kopplade till ett aktivt ärende eller en aktiv handläggare.

§4 Drift

Tjänsten är tillgänglig dygnet runt, alla årets dagar. Kortare avbrott kan ske i samband med uppdateringar eller underhåll. Vid tillfälliga driftstopp om mer än två (2) timmar ska Kundens kontaktperson meddelas i förväg.

Tillgänglighetsnivån ska på årsbasis vara minst 97 procent. Vid lägre tillgänglighet har Kunden rätt till förlängning av kontraktstiden med tio gånger den tid Tjänsten har varit otillgänglig. Ingen annan ersättning utgår för tillfälliga fel eller avbrott i Tjänsten.

Support erbjuds via support@lantero.se och är tillgänglig helgfria vardagar klockan 9-17 (CET).

§5 Sekretess

Parterna får inte lämna ut eller på annat sätt återge handlingar om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Detta undantaget sådana handlingar som krävs för att utföra åtaganden enligt detta avtal eller för situationer då part enligt lag är skyldig att lämna ut uppgifter.

§6 Force majeure och annan ansvarsbegränsning

Omständigheter såsom krig, terrorism, explosioner, eldsvåda, strömavbrott, översvämning, naturkatastrof, arbetskonflikt och åtgärder från myndighet utgör grund för befrielse för båda parter avseende skyldigheter enligt detta Avtal. Detsamma gäller om underleverantör inte kan fullgöra sina åtaganden av liknande orsak.

Om Kundens anställda eller annan tredje part riktar krav mot Leverantören med anledning av Kundens egen användning av Tjänsten eller Kundens användning av uppgifter inhämtade via Tjänsten, så ska Leverantören hållas skadeslös.

Parterna är inte ansvariga för omständigheter som resulterar i indirekta skador, såsom inkomstförlust, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje part, ersättningsskyldighet mot tredje part eller andra följskador.

§7 Tvist

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

Språket för förfarandet ska vara svenska eller engelska.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens samtycke.

Senast uppdaterat 2020-10-16